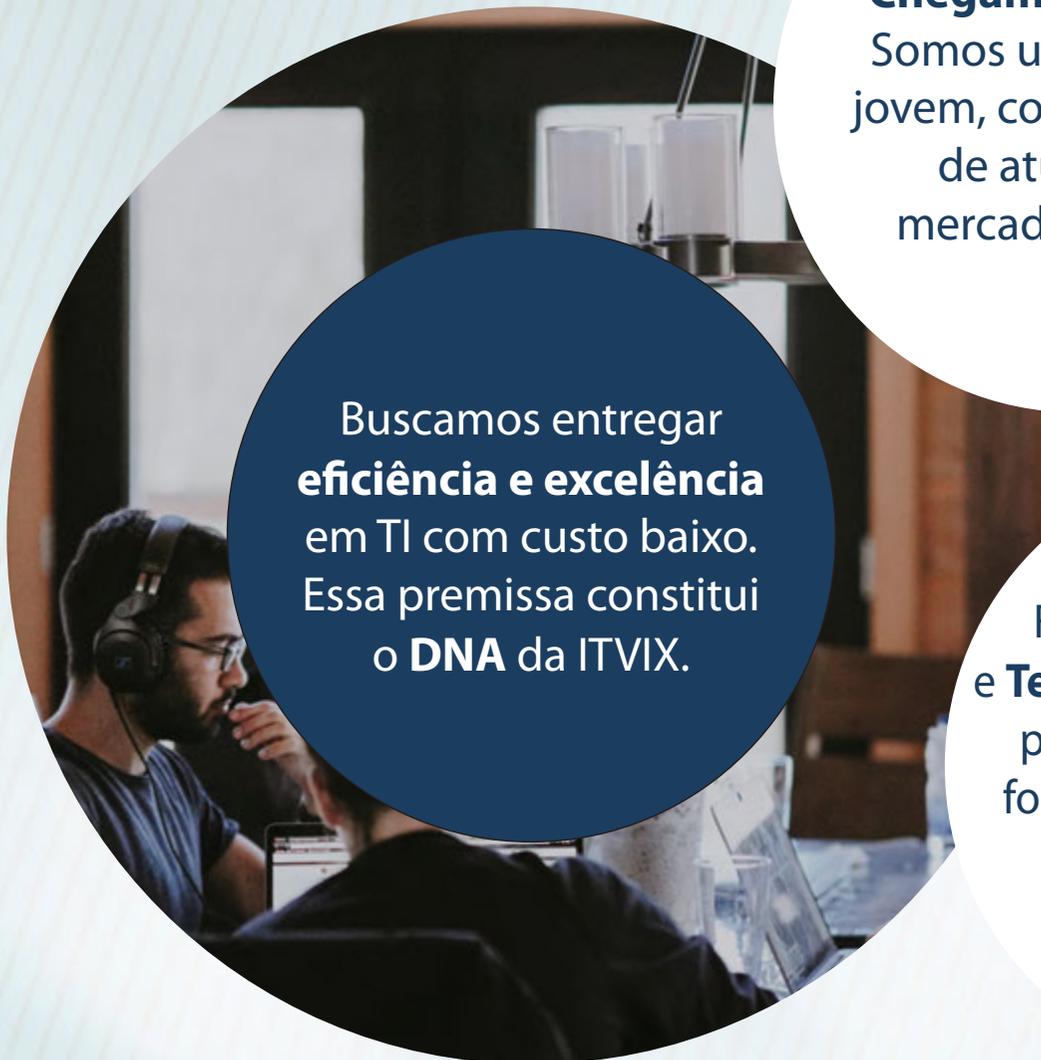




# IPBX



# Quem Somos?



Buscamos entregar **eficiência e excelência** em TI com custo baixo. Essa premissa constitui o **DNA** da ITVIX.

**Chegamos pra ficar!**  
Somos uma empresa jovem, com cinco anos de atuação no mercado nacional.

Focamos em **Inovação e Tecnologia da informação** para que nossos clientes foquem em seus negócios e estejam sempre a frente no mercado.

# Nossos Clientes



Viva **mais**,  
trabalhe menos!

---



# IPBX ITVIX



O **IPBX ITVIX** vai reduzir os custos de sua empresa com telefonia!

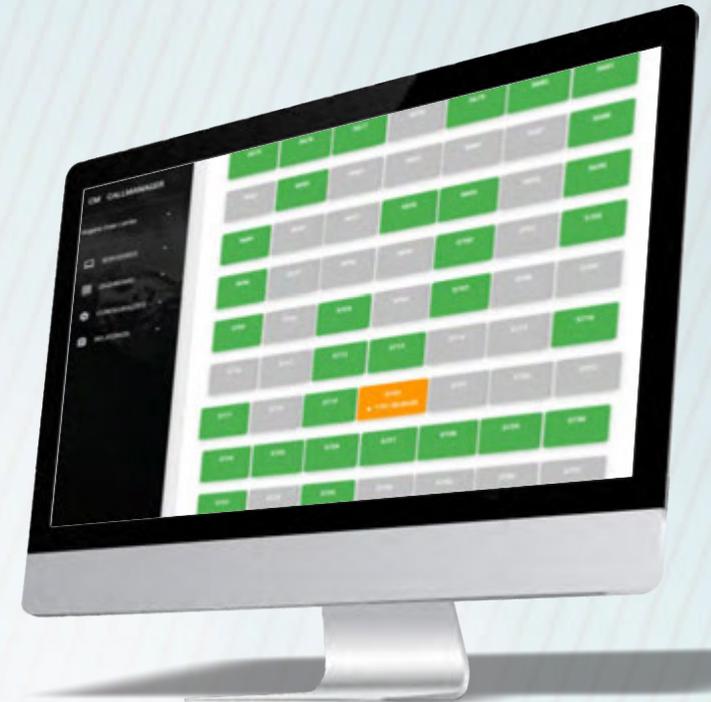
Através de ferramentas gerenciais vamos medir e apontar aonde trabalhar para **aumentar a satisfação** de seus de seus clientes.

Melhore sua captação e sua retenção de clientes.

## Expansível, escalável e flexível.

Assim podemos definir a completa solução **IPBX ITVIX**. Nossa **solução de telefonia unificada** é baseada 100% em software, fornecendo a **disponibilidade e segurança** que a comunicação de sua empresa merece.

Um modelo de **central telefônica** com soluções desenvolvidas para se integrarem a diversas plataformas, através de uma **estrutura flexível e inteligente** que acompanhará lado a lado a **evolução** e necessidade do seu negócio.



# Como funciona?

A proposta do **IPBX ITVIX** é utilizar a infraestrutura de TIC e redes existentes no cliente, virtualizando o servidor IPBX e criando um canal de comunicação completo, possibilitando uma série de **benefícios**, como **falar entre as filiais sem custo algum**.



A woman with dark hair is lying in a hammock on a sandy beach. She is wearing a white top and a black and white polka-dot skirt. She is holding a smartphone in her hands and looking at the screen. The hammock is made of a woven material and is suspended between two points. In the background, there are palm trees and the ocean under a clear blue sky. The overall scene is bright and sunny.

Tenha o controle gerencial da

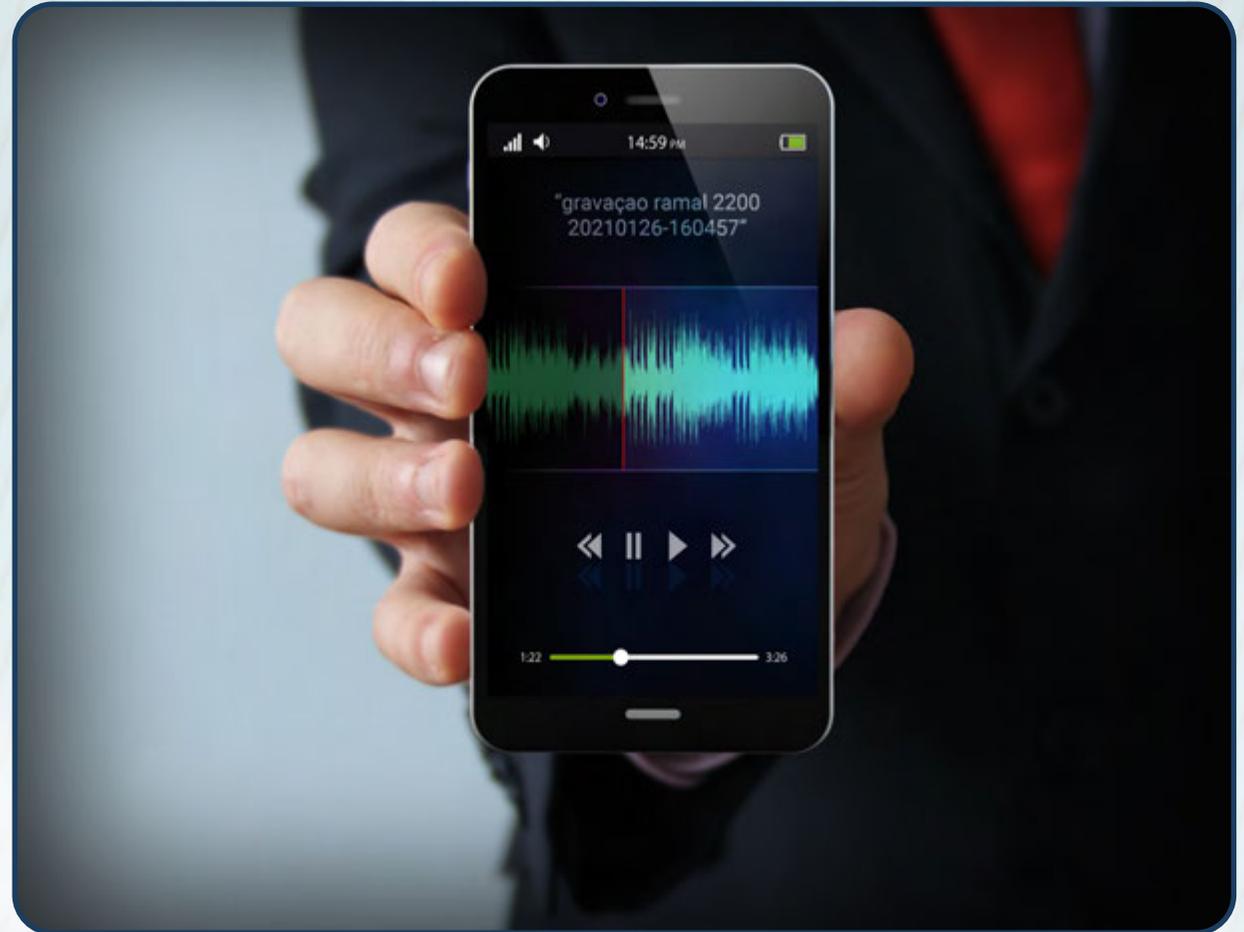
sua empresa na sua mão!

# Funcionalidades

## Relatórios com gravações

O **IPBX ITVIX** efetua a gravação de todo tipo de chamada. Chamadas efetuadas, recebidas, ligações ramal a ramal podem ser gravadas desde o momento em que o telefone é **retirado do gancho**.

Além disso, as gravações podem ser ouvidas direto pelo navegador, podendo fazer o download do arquivo se quiser.



## Dashboards Customizados

**Dashboards** para acompanhar os dados de tudo que ocorre através do IPBX. As visualizações podem ser **customizadas** de acordo com a solicitação da empresa, garantindo melhor adequação ao que seu negócio precisa.

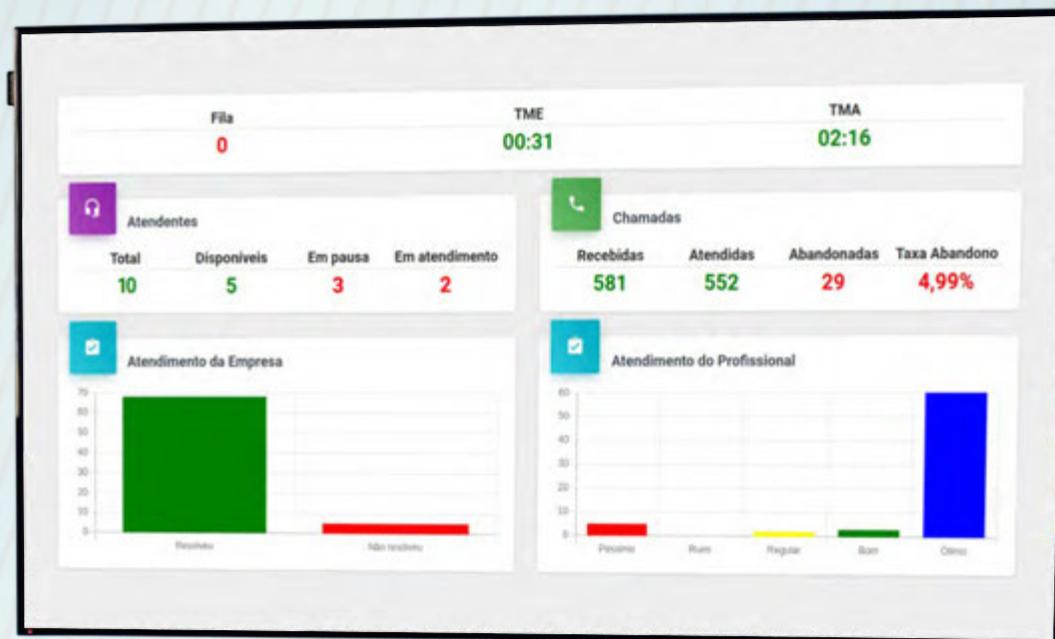
Os dados podem ser integrados ao **Microsoft PowerBI** ou outros BI para a criação de gráficos garantindo uma **alta performance** na análise.



## Monitor TV

Um painel dinâmico com atualização em tempo real para acompanhamento do desempenho, no Monitor Tv.

Tudo personalizado do jeito que sua empresa precisa.



# Monitoramento de agentes de Call Center

Faça o monitoramento em tempo real de seus agentes de todas as filas em uma única tela com a possibilidade do coordenador trocar, pausar ou remover um agente de uma fila.

The screenshot displays a call center monitoring interface with the following data:

EM ESPERA	RECEBIDAS	ATENDIDAS	ABANDONADAS	TME	TMA
0	252	235 (93,25%)	17 (6,75%)	00:25	02:20

Atendente	Ramal	Ligação	Atend.	TMA	Pausa	Ações
Maurício	1022		3	02:08		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Miquelias	1058		13	01:10	Café 00:13:03	▶ SAIR DA PAUSA
Joana	1059		15	01:32		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Luciano	1033	0995337**00:00:37	5	01:47		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Amanda	1027	0987294**00:00:58	10	01:18		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Estevão	1039	0995277**00:02:05	8	02:24		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Amélia	1040		6	01:53	Café 00:12:32	▶ SAIR DA PAUSA
Munic	1044	0986692**00:01:16	7	01:40		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR
Juliane	1029	0990816**00:01:57	5	01:32		ENTRAR EM PAUSA   X SAIR

ADICIONAR ATENDENTE

## Painel de Ramais

É possível acompanhar os status dos ramais em uma tela, podendo saber na hora se o ramal que deseja ligar está ocupado no momento.

Para iniciar uma chamada basta clicar no botão correspondente ao ramal, facilitando a discagem e agilizando as comunicações.



A scenic landscape featuring a vibrant turquoise lake in the foreground. Several wooden canoes are floating on the water. The background is dominated by a steep, rocky mountain with patches of snow and a dense forest of trees with golden-yellow foliage. The sky is clear and blue.

“Tempo de decisão poupado é tempo de ação ganho”

Gerald Michaelson

## Integração com sistemas da empresa

Sistema todo desenvolvido através de API's de conexões, possibilidade de **integração** com os principais sistemas de **CRM** do mercado, abrimos a ficha do seu cliente na tela do atendente junto com a ligação em tempo real.

Atualmente já possui integrações prontas com seguintes CRM: **RM TOTVS, MoviDesk, Nectar, Segware** e qualquer outro software que ofereçam suporte a integração.



**E muito mais!**



**E muito mais!**



**Portabilidade**



**Grupo de ramais**



**Filas**



**Spy call**



**Siga-me**



**Envio de sms**



**Envio de ligações com gravações**



**Discador preditivo**

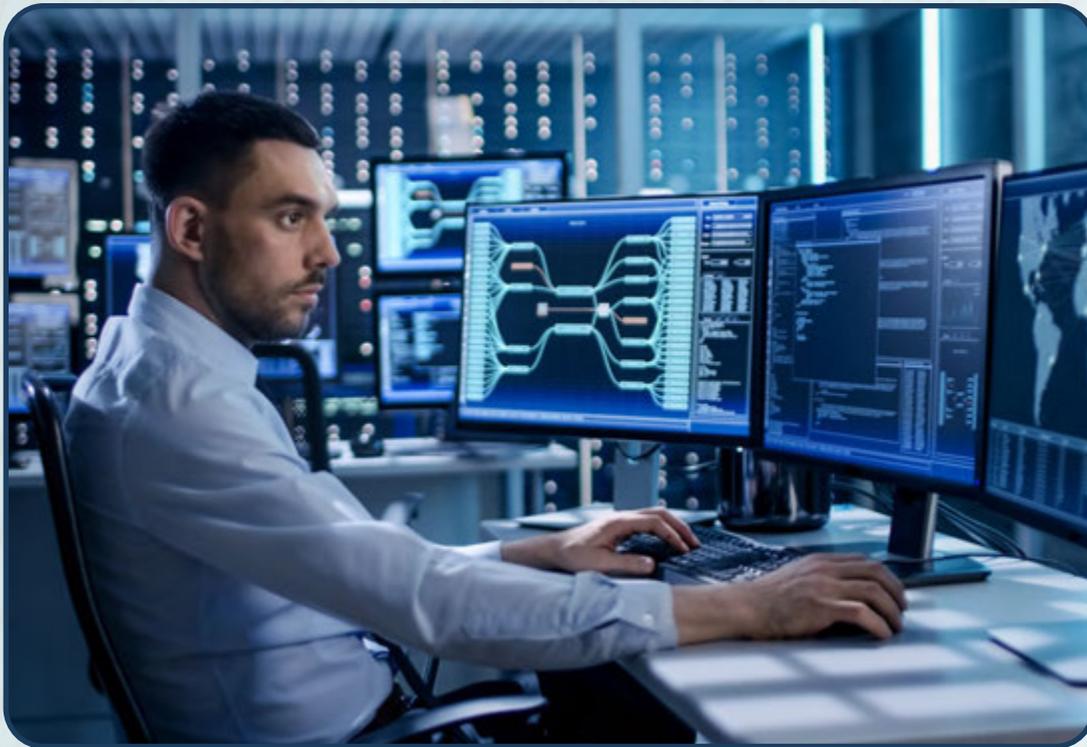


**Pesquisa de satisfação**



**Tratamento de base de dados**

# Suporte e Monitoramento



**Network Operations Center (NOC)**

A ITVIX utiliza o que há de melhor no mercado em software de monitoramento para seus produtos, Através de produtos da  fazemos um monitoramento proativo do IPBX, aliado a um serviço de suporte qualificado a solução de IPBX da ITVIX mantém sua estabilidade.

# Obrigado!

 **Rogério Pratte Lemke**

Diretor Comercial

 (27) 3025-1175

 (27) 99939-1175

 rogerio@itvix.com.br

**Somos uma empresa completa para atender a sua demanda TI. Estamos prontos para qualquer desafio. Fale com a gente!**